



A



**AI ChatGPT
on stand by
for your buiness**



M Meta Post
Digital Media



ChatGPT-4o

Customized
AI to your
business

認識您企業產品的
人工智能客服

簡要概述

『AI人工智能銷售客服』是一個為企業打造的專屬人工智能客服，人工智能客服適用於客戶支持、銷售、用戶參與等多種用途，為企業提供 **7 x 24** 小時人性化的客戶服務。通過我們訓練『AI 人工智能銷售客服』學習企業的特定數據和資料，當中包括網站、**pdf** 或 **doc** 的文書檔案和文字資料，人工智能客服跟據學習的數據進行回應，提升企業的業務效率和客戶滿意度。



回應您企業的客戶查詢

主要功能

度身定做的 AI 人工智能訓練

『AI人工智能銷售客服』能夠根據企業的特定需求來訓練 AI 人工智能客服。企業只需提供相關資料，AI人工智能銷售客服就能給出準確且有用的回應。

輕鬆整合

『AI人工智能銷售客服』只需簡單的程序即可嵌入到企業的網站，輕鬆融入企業的業務流程，讓客戶能夠隨時獲得幫助。

多樣的數據來源

各種文件，如PDF、Word文檔，網站，文字檔，這些資料將幫助訓練『AI人工智能銷售客服』，使其能夠回答相關問題。

回應風格調整

可以調整聊天機器人的回應風格，讓它的回答更具創意或更為穩定，這取決於您的需求。

即時通知

設置電子郵件通知，『AI人工智能銷售客服』與客戶互動後，讓企業立即收到聊天記錄，幫助企業了解客戶的需求和反饋。

人性化互動 進行產品推薦

應用場景 Marketing

客戶支持

『AI人工智能銷售客服』隨時為客戶提供即時支持，回答常見問題，提升客戶滿意度。

潛在客戶收集

『AI人工智能銷售客服』能夠幫助企業與網站訪客互動，收集他們的信息，從而捕捉更多潛在客戶，推動業務增長。

內容發現

『AI人工智能銷售客服』幫助用戶在您的網站或平台上發現相關內容，提升用戶體驗。

電子商務助手

『AI人工智能銷售客服』協助客戶進行產品推薦、訂單跟蹤等電子商務相關任務，讓購物過程更加順暢。

知識庫

設置電子郵件通知，『AI人工智能銷售客服』與客戶互動後，讓企業立即收到聊天記錄，幫助企業了解客戶的需求和反饋。

低成本 高效率

24 HOURS SERVICE

使用優勢

提升效率

『AI人工智能銷售客服』能夠自動處理大量重複性任務，讓企業的團隊能夠專注於更具價值的工作，顯著提升工作效率。

全天候服務

『AI人工智能銷售客服』無論是白天還是夜晚，都能24/7為企業的客户提供支持，確保他們隨時能夠獲得幫助。

個性化體驗

通過『AI人工智能銷售客服』，企業可以根據客户的需求和行為，提供個性化的回應和建議，增強客戶體驗和忠誠度。

減少成本

使用『AI人工智能銷售客服』可以減少對人工客服的依賴，從而降低運營成本，同時保持高質量的客戶服務。

數據驅動決策

『AI人工智能銷售客服』能夠收集和分析客戶互動數據，幫助企業了解客戶需求和行為，從而做出更明智的業務決策。

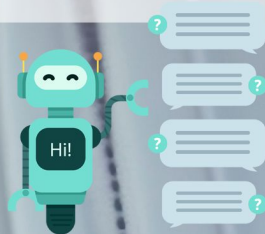


絕對優勢 顯而易見

人工客服 vs 傳統聊天機械人 vs AI 人工智能銷售客服



分析比較	CS 傳統人工客服	Chatbot 聊天機械人	AI 人工智能銷售客服
回應速度	較慢 取決於客服人員的數量和效率， 等待時間長	較快 依賴預設腳本，功能有限	非常快 AI能迅速處理大量查詢， 縮短用戶等待時間
成本	高 需要招聘，培訓和支付人工薪酬	較低 但功能有限	較低 性價比高
準確性	高 可能知識不足或表達不準確， 影響服務質量	低 依賴於預設規則	高 基於訓練資料的智能回答
可擴展性	受限於人力資源 在職培訓	有限 難以處理複雜問題	高 通過訓練可處理多種複雜問題， 提高服務質素
個性化	高 可以提供個性化服務	低 回答模式固定，缺乏靈活性和個性化	高 可根據資料進行個性化訓練和產品推薦， 增加銷售機會
工作時間	受限於工作時間，無法24/7 需要輪班或加班	24/7 全天候服務	24/7 全天候服務
流失率	CS 傳統客服流失率 企業一般 2~4%	0%	0%
資料安全	較高 但需注意人工操作風險	較低 資料安全性不高	高 資料存儲在安全的AWS伺服器上
多國語言	培訓多種語言能力成本高， 人力資源限制	處理複雜語境時， 無法準確理解語言上下文	AI技術支援多國語言交流， 能夠服務全球用戶



聊天機械人
請選擇您的問題

性價比高 迎接未來

低成本 高效益

『AI人工智能銷售客服』包括兩部份收費

數據訓練

提供高效、快速、全面的數據訓練，短時間內讓『AI人工智能銷售客服』投入企業，提供專業的客戶和銷售服務。

月費

根據企業需要，讓企業以低於傳統成本的費用，聘請到專業、24小時無休的人工智能銷售客服。

Reduce

75%
Original Cost

Increase

100%
Production





ChatGPT-4o

Customized
AI to your
business



為您企業打造
人工智能客服



M• Meta Post
Digital Media

Contact: Crystal
Tel/WhatsApp: +852 6859 0288